

Nooit meer op zoek naar buitenlandse Starbucks-wifi

Het is een bekend vakantiedilemma in het buitenland: eeuwig op zoek naar (slechte) wifi of een dure internetrekening accepteren. Binnenkort is dat binnen de EU verleden tijd. Hoe zit dat?

ALWIN WUBS
JEROEN VAN KLEEF

Nieuwe regelgeving: wat gaat er veranderen?

Het is u misschien wel eens overkomen: na een vakantie in Frankrijk kom u thuis en vind u tot uw grote schrik een peperdure rekening van uw mobiele telefoon-provider. Wat blijkt? Alle data die u in het buitenland hebt verbruikt, vallen buiten de je normale internetbundel. En dus vallen die restaurantrecensies die u opzocht plotseling een stuk duurder uit dan de rekening van het eten. Vanaf 15 juni steekt de Europese Commissie daar een stokje voor: binnen de EU mogen die extra roamingkosten (internetten in het buitenland) niet meer. KPN en Vodafone hebben dat beleid sinds 1 juni doorgevoerd, T-Mobile volgt 13 juni.

Het scheelt mij dus geld?

Ja. U kunt nu op de camping in Frankrijk (of waar dan ook binnen de EU) gewoon internetten op uw telefoon zoals u dat in Nederland ook doet. Zonder extra kosten; uw internetbundel loopt over de grens gewoon door. Panisch zoeken naar een Starbucks voor gratis wifi hoeft dus niet meer.

Kost dit providers wel meer?

In principe wel. Want als je in Frankrijk het internet op gaat, maak je gebruik van het netwerk van een Franse telecomprovider. Dat is niet gratis; je eigen provider draait voor de kosten op. Een Gigabyte kost ze maximaal 8,70 euro (dat bedrag wordt de komende vijf jaar overi-

gens steeds lager). Er wordt gevreesd dat die extra kosten uiteindelijk verrekend worden in de abonnements-tarieven. Providers zeggen dat dat niet het geval is.

Moet ik in het buitenland iets doen?

De meeste mensen zijn nu gewend om roaming uit te zetten op hun mobiele telefoon. Zo voorkom je dat het toestel op een buitenlands netwerk data gaat gebruiken. Omdat deze data vanaf 15 juni uit je bundel komt, is dat niet meer nodig.

Zitten er haken en ogen aan?

Mogelijk wel, afhankelijk van je provider. Zo werken de meeste providers met een *fair use policy*. In veel

gevallen staat daarin dat je maximaal zestig dagen per jaar zonder extra kosten binnen de EU mag roamen. En soms heb je niet je hele databundel ter beschikking in het buitenland. Vraag de precieze voorwaarden voor jouw abonnement daarom bij je provider na.

Maar wat nu als ik bij de grens met Duitsland woon?

Bewoners van het grensgebied met Duitsland hebben een uitzonderingspositie. Zet je daar roaming aan, dan bestaat de kans dat je vaak contact hebt met een Duits netwerk. Dat telt in principe niet als een 'roamingdag', maar wat je verbruikt gaat natuurlijk wel van je internetbundel af.